

Suomen Jouluvalo Oy:n myynti- ja takuuehdot

1. JOHDANTO

Yleiset myynti- ja takuuehdot (jäljempänä Yleiset ehdot) on asiakirja, jossa määritetään SUOMEN JOULUVALO OY:n ja Ostajan välisten suhteiden perusteet ja menettelytapa sekä SUOMEN JOULUVALO OY:n ja Ostajan välisten liiketoimien yleiset ehdot.

Mikäli yleisissä ehdoissa ja SUOMEN JOULUVALO OY:n ja Ostajan sopimuksessa on eroavaisuuksia, sopimuksen ehdot ovat voimassa.

2. MÄÄRITELMÄT

Hintaluettelo tarkoittaa asiakirjaa, jossa määritetään Myyjän hyväksymät Vakiotuotteiden ja -palveluiden hinnat.

Hintatarjous tarkoittaa kirjallista tarjousta, jonka Myyjä on tehnyt Ostajalle ja joka koskee Tuotteen ja/tai Palvelun oston ja myynnin ehtoja, joiden nojalla Myyjä mahdollistaa sen, että Ostaja voi ostaa Tuotteen ja/tai Palvelun sinä aikana, kun Tuotteen ja/tai Palvelun Hintatarjous on voimassa.

Sopimus tarkoittaa Myyjän ja Ostajan tekemää kirjallista sopimusta Tuotteen ja/tai Palvelun ostosta ja myynnistä.

Myyjä tarkoittaa SUOMEN JOULUVALO OY:tä.

Ostaja tarkoittaa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka ostaa tai ilmaisee halunsa ostaa Myyjän myymiä Tuotteita tai Palveluita.

Osapuolet tarkoittavat Myyjää ja Ostajaa yhdessä.

Palvelu tarkoittaa Tuotteeseen liittyviä toimia (suunnittelutyö, kuljetus, asennus, ylläpito, purku, varastointi jne.).

Tilaus tarkoittaa tilausvahvistusta, jonka Myyjä on laatinut ja allekirjoittanut tai vahvistanut sähköpostitse ja jota Myyjä ryhtyy täyttämään ja jonka katsotaan olevan Ostajan ja Myyjän välinen sopimus tietyn Tuotteen ja/tai Palvelun ostosta ja myynnistä.

Tilauksen täyttämisen määräpäivä tarkoittaa päivämäärää, jolloin tuotteiden tulee olla valmiina toimitettavaksi Ostajalle Sopimuksessa sovitun toimitusajan mukaisesti.

Tuote tarkoittaa tuotetta, jonka Myyjä myy Ostajalle.

Juridiset suhteet tarkoittavat Ostajan ja Myyjän välisiä juridisia suhteita, jotka syntyvät, jos Ostaja ostaa Myyjän Tuotteita tai käyttää Palveluita.

Yleiset ehdot tarkoittavat myynnin ja takuun yleisiä ehtoja.

3. YLEISET SÄÄNNÖKSET

- 3.1. Yleiset ehdot koskevat kaikkia Juridisia suhteita.
- 3.2. Yleisten ehtojen lisäksi Juridisia suhteita sääntelevät Suomen valtion lait ja säännökset, sekä Sopimus, jos Tilaus ja Sopimus ovat olemassa.
- 3.3. Yleiset ehdot ovat nähtävissä Myyjän toimistossa osoitteessa Sentnerikuja 2, 00440 Helsinki tai Myyjän verkkosivustolla osoitteessa: www.jouluvalo.fi.
- 3.4. Jos Yleiset ehdot ovat ristiriidassa Tilauksen kanssa, Tilauksessa määritelty on voimassa. Jos Yleiset ehdot tai Tilaus ovat ristiriidassa Sopimuksen kanssa, Sopimuksessa määritelty on voimassa.
- 3.5. Jos konteksti sitä edellyttää, yksikössä olevat sanat tarkoittavat monikkoa ja päinvastoin Yleisissä ehdoissa. Yleisten ehtojen kohtien otsikot on lisätty vain viittaamistarkoituksessa, eivätkä ne vaikuta millään tavalla kohtien sisällön tulkintaan.
- 3.6. Yleisten ehtojen kukin kohta tulee tulkita yhdessä muiden kohtien kanssa Yleisten ehtojen henki ja tarkoitus huomioiden.

4. VAKIOTUOTTEET JA -PROJEKTIT SEKÄ ERIKOISTUOTTEET JA -PROJEKTIT

- 4.1. Vakiotuote tarkoittaa Tuotetta, jonka hinta on Hintaluettelossa ja/tai Myyjän tuoteluettelossa.
- 4.2. Erikoistuote tarkoittaa Tuotetta, joka eroaa Vakiotuotteesta ja on valmistettu Ostajan esittämien ohjeiden, luonnosten, piirrosten tai näytteiden, tai muiden ohjeiden (jäljempänä Ohjeet) mukaisesti tai joka on valmistettu Ostajan pyynnöstä Vakiotuotteesta poikkeavalla viimeistelyllä ja/tai mitoilla.
- 4.3. Erikoistuotteiden tapauksessa Myyjä laatii Ostajan ohjeiden pohjalta suunnitelmaluonnoksen, ja kun Ostaja on kirjallisesti hyväksynyt sen, erikoistuote viedään tuotantoon. Monimutkaisempien erikoistuotteiden tapauksessa Myyjä voi todeta, että tilauksen täyttäminen edellyttää lisäsuunnitelman laatimista, ja sen kehityksen kustannuksista vastaa Ostaja.
- 4.4. Projekti tarkoittaa Tuotteiden ja/tai Erikoistuotteiden ja -palveluiden sarjaa, joka liittyy monimutkaisen suunnitelman toteuttamiseen.
- 4.5. Myyjä laatii Projektin hintatarjouksen Ostajan alun perin määrittämän tehtävän mukaisesti. Ennen projektin suorittamista osapuolten tulee sopia sähkötöiden tarpeesta ja määrästä. Sähkötöiden monimutkaisuudesta ja määrästä riippuen sähkötöiden suunnitelma ja/tai kytkentäkaaviot voidaan tarvita, jotta voidaan taata töiden yhteensopivuus. Sähkötöiden suorittamisen jälkeen Myyjä luovuttaa Ostajalle vahvistuksen, jossa vahvistetaan, että työ on suoritettu vaatimusten mukaisesti.

Osapuolten tulee myös sopia asioista liikenteenohjaukseen ja rakennuspaikan pääkäyttäjän oikeuksiin liittyvistä asioista, kun kyseessä ovat mahdolliset alueen suojeluun liittyvät rajoitukset, rakennusten rakenteellisten vaatimusten ja projektin vaatimusten yhteensopivuus, nosto- ja asennuslaitteiden pääsymahdollisuudet, Ostajan tekemä valmistelutyö, rakennuspaikassa työskentelyn väliaikaiset rajoitukset, turvallisuusongelmat, vakuutukset ja vastualueet. Ennen Projektin aloittamista on sovittava, kenen vastuulla ovat näihin toimiin liittyvät lisäkustannukset.

- 4.6. Jos Myyjä on Ostajan tilauksesta valmistanut Erikoistuotteen tai -projektin Ostajan ohjeiden pohjalta, ja jos kyseisten ohjeiden pohjalta valmistettu Erikoistuote tai ohjeiden käyttö rikkoo kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia, Ostaja on velvollinen korvaamaan Myyjälle kaiken haitan, jota kyseinen kolmannen osapuolen oikeuksien rikkominen on aiheuttanut Myyjälle.

5. HINTATARJOUS

- 5.1. Hintatarjous on voimassa siinä määritellyn voimassaoloajan. Jos Hintatarjouksessa ei ole määritetty erillistä voimassaoloaikaa, Hintatarjous on voimassa 14 (seitsemän) kalenteripäivää siitä, kun Myyjä antaa Hintatarjouksen Ostajalle.

6. TUOTTEEN JA/TAI PALVELUN TILAAMINEN

- 6.1. Tuotteen ja/tai Palvelun ostamiseksi Ostajan tulee lähettää Myyjälle kirjallinen tai suullinen tiedustelu. Myyjä lähettää Ostajalle tiedustelussa mainitun Tuotteen ja/tai Palvelun Hintatarjouksen ja ilmoittaa siinä Tuotteen ja/tai Palvelun hinnan lisäksi sen täyttämisen ehdot ja muut asiaan kuuluvat ehdot.
- 6.2. Jos Osapuolet ovat tehneet sopimuksen Hintatarjouksesta, joka sisältää kohdassa 6.1 mainitut asiaan kuuluvat ehdot, Myyjä laatii vakiomuotoisen tilausvahvistuksen. Ostajan valtuuttaman henkilön allekirjoittama (mukaan luettuna sähköpostitse) tilausvahvistus katsotaan Ostajan ja Myyjän tekemäksi osto- ja myyntisopimukseksi, eli Tilaukseksi. Ostajan valtuuttaman henkilön tulee lähettää Myyjälle valtuutukset todistava asiakirja, ellei se ole julkisesti saatavilla. Tilauksessa pitää mainita Ostajan valtuuttama henkilö, joka vastaanottaa Tuotteen ja/tai Palvelun.
- 6.3. Jos Ostajan pyytämien Tuotteiden sijainnin asemapiirustus, toimipaikan koko tai muu pyynnön tarkan täyttämisen vaatima dokumentaatio on lisätty Tilausvahvistukseen, Hintatarjoukseen tai Ostajan kirjalliseen pyyntöön, edellä mainitut asiakirjat kuuluvat olennaisena osana Tilaukseen. Ostaja on edellä mainittujen asiakirjojen tarkkuudesta vastaava henkilö.

- 6.4. Jos Ostaja ja Myyjä ovat tehneet lisäehtoja sisältävän erillisen kirjallisen osto- ja myyntisopimuksen (jäljempänä Sopimus) Tuotteen/Palvelun ostamista ja myyntiä varten, Ostajan ja Myyjän on noudatettava Sopimuksen ehtoja ostaessaan ja myydessään Tuotteita ja/tai Palveluita.

7. TILAUKSEN TÄYTTÄMISEN MÄÄRÄAIKA

- 7.1. Tilauksen täyttämisen määräaika sovitaan Tilausvahvistuksessa.
- 7.2. Jos Ostaja ei ole varmistanut ehtoja, joita Palvelun suorittaminen edellyttää Yleisten ehtojen kohdan 10.6 mukaisesti, tai on epäonnistunut muiden Tilauksen aiheuttamien velvoitteiden suorittamisessa, Myyjällä on oikeus yksipuolisesti muuttaa Tilauksen täyttämisen määräaika. Myyjän tulee ilmoittaa Ostajalle uudesta Tilauksen täyttämisen määräajasta heti, kun Ostaja on suorittanut Tilauksen aiheuttamat velvoitteet.
- 7.3. Jos Ostaja ei hyväksy uutta Tilauksen täyttämisen määräaika, hän voi peruuttaa Tilauksen ilmoittamalla Myyjälle kirjallisesti peruutuksesta viimeistään 3 (kolmen) arkipäivän kuluessa siitä, kun hän on vastaanottanut Myyjän kirjallisen ilmoituksen. Jos Ostaja ei ilmoita Myyjälle edellä mainitun ajan kuluessa, ettei hän hyväksy muutosta, katsotaan, että Ostaja on hyväksynyt Tilauksen täyttämisen uuden määräajan.
- 7.4. Jos Ostaja peruuttaa Tilauksen Yleisten ehtojen kohdan 7.3 mukaisesti, hänen tulee korvata Myyjälle kaikki Tilauksen peruutuksen aiheuttamat kulut ja menetykset.

8. HINNAT

- 8.1. Vakiotuotteiden ja -palveluiden voimassa olevat hinnat on määritelty Myyjän laatimassa Hintaluettelossa. Hintaluettelossa olevat hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa.
- 8.2. Myyjällä on oikeus tehdä yksipuolisesti muutoksia Hintaluettelo. Muutokset tulevat voimaan sinä päivänä, kun muutos tehdään tai Myyjän vahvistamana päivänä. Hintaluettelon muutokset eivät vaikuta takautuvasti Tilauksiin, jotka on vahvistettu ennen Hintaluettelon muuttamista.

9. MAKSUEHDOT

- 9.1. Yleinen myyjän maksuehto on 14 pv tavaran lähettämisestä.
- 9.2. Erikois- tai Projektituotteen Tilauksen tapauksessa Ostaja maksaa Myyjälle tämän pyytämän esimaksun, joka on vähintään 30 % (kolmekymmentä prosenttia) Tilauksen hinnasta, ennen kuin Myyjä ryhtyy toimittamaan tilausta.
- 9.3. Myyjä lähettää Ostajalle lain mukaiset esimaksuperusteet maksettavasta summasta ja maksun vastaanoton jälkeen laskun.
- 9.4. Kaikki Ostajan maksettavaksi tulevat summat katsotaan asianmukaisesti Myyjälle maksetuiksi sen jälkeen, kun vastaava summa on vastaanotettu Myyjän pankkitilille tai maksettu käteismaksuna Myyjän kassalla.
- 9.5. Jos Ostaja kieltäytyy maksamasta Tuotteen ja/tai Palvelun maksun summaa asianmukaisesti, voidaan laskun saatava laitta perintään.
- 9.6. Kohdan 9.5. lisäksi Myyjällä on oikeus velkoa Ostajalta laissa säädetty viivästyskorke.

10. TUOTTEEN JA/TAI PALVELUN TOIMITTAMINEN

- 10.1. Tuotteen toimittaminen tarkoittaa Tuotteen luovuttamista Ostajan hallintaan Myyjän varastosta tai myyntitiloista. Jos Ostaja ja Myyjä ovat sopineet, että Myyjä kuljettaa Tuotteen Ostajalle, Myyjä toimittaa Tuotteen Ostajalle siihen paikkaan, johon Tuote kuljetetaan Ostajan ja Myyjän sopimuksen mukaisesti.
- 10.2. Ostajan edustaja vahvistaa Tuotteen toimittamisen Ostajalle allekirjoittamalla rahtikirjan/lähetysluettelon. Jos Ostaja itse tulee vastaanottamaan Tuotteiden toimituksen Myyjän varastolta, Ostaja vahvistaa edustajansa valtuutukset.
- 10.3. Ostajalla on velvollisuus vastaanottaa Tuotteen toimitus ja/tai noutaa se Myyjän varastolta viimeistään 14 (neljätoista) arkipäivään mennessä tilauksen täyttämisen määräpäivästä. Jos Ostaja ei ole noutanut Tuotetta varastolta tai vastaanottanut sen toimitusta, kun 14 päivää on kulunut Tilauksen täyttämisen määräpäivästä, Myyjällä on oikeus lähettää Ostajalle lasku varastointimaksusta, joka on 0,1 % (nolla pilkku yksi prosenttia) Tilauksen hinnasta jokaista varastointipäivää kohti.
- 10.4. Jos Ostaja ei ole vastaanottanut Tuotteen toimitusta kohdan 10.3 mukaisen määräajan kuluessa, Myyjä voi myöntää Ostajalle lisäajan, joka on enintään 30 (kolmekymmentä) kalenteripäivää. Myyjän tulee ilmoittaa Ostajalle lisäajan myöntämisestä Tuotteen toimituksen vastaanottamista varten. Jos Ostaja ei vastaanota Tuotteen toimitusta Myyjän myöntämän lisäajan kuluessakaan, Myyjällä on oikeus peruuttaa Tilaus ja myydä Tuote kolmansille osapuolille. Jos Myyjä peruuttaa Tilauksen tämän kohdan perusteella, Ostaja on velvollinen maksamaan Myyjälle sopimussakko, joka on 20 % (kaksikymmentä prosenttia)

Hintatarjouksessa määritetystä Tilauksen hinnasta, ja siitä vähennetään Ostajan Myyjälle suorittama esimaksu. Jos vahinko, jonka Ostajan epäonnistuminen Tilauksen täyttämässä Myyjälle aiheuttaa, ylittää sopimussakon summan, Ostaja on myös velvollinen korvaamaan Myyjälle vahingon, joka ylittää sopimussakon.

- 10.5. Jos Myyjä ei ole toimittanut Tuotetta Ostajalle viimeistään 30 (kolmenkymmenen) kalenteripäivän kuluessa Tilauksen täyttämisen määräpäivästä ja Ostaja on suorittanut kaikki velvoitteensa, Ostajalla on oikeus peruuttaa Tilaus. Ostajan tulee lähettää Myyjälle vastaava kirjallinen pyyntö Tilauksen peruuttamisesta. Jos Tilaus peruutetaan edellä mainituin perustein, Ostajalla on oikeus vaatia Myyjää palauttamaan esimaksu ja muut summat.
- 10.6. Jos Ostaja ja Myyjä ovat sopineet, että Myyjä asentaa Tuotteen, Ostajan tulee varmistaa Tuotteen vastaanottoon ja asennukseen sopivat olosuhteet (ulkotiloissa: aiemmin sovittujen ehtojen mukaisen alueen osoittaminen; sisätiloissa: tilojen täysi rakenteellinen valmius, riittävä sisälämpötila, kuivat tilat, esteetön ja turvallinen pääsy, mahdollisuus käyttää sähköä, valoja sekä nostinta).
- 10.7. Myyjä ja Ostaja pitävät kirjaa Tuotteen ja/tai Palvelun toimittamisesta ja vastaanotosta. Toimituksen ja vastaanoton kirjaus virallistetaan mahdollisimman nopeasti Palvelun toimittamisen jälkeen, ja Palvelu katsotaan Ostajan vastaanottamaksi, kun se on allekirjoitettu. Jos Ostaja ei ilmoita vastaväitteitä ja/tai tee reklamaatioita suoritetusta työstä tai valmistetuista tuotteista eikä lähetä allekirjoitettua kirjausta takaisin 3 arkipäivän kuluessa kirjauksen lähettämisestä, Palvelu katsotaan Ostajan vastaanottamaksi.

11. TUOTTEIDEN PALAUTUS

- 11.1. Tuotteet tulee palauttaa Myyjän ja Ostajan erityissopimuksen perusteella.
- 11.2. Palautettujen tuotteiden (paitsi takuutapauksissa) on oltava alkuperäisessä pakkauksessa, käyttämättömiä ja toimintakunnossa.

12. RISKIEN SIIRTO

- 12.1. Vastuu Tuotteen tuhoutumisesta tai vaurioitumisesta vahingon seurauksena siirtyy Ostajalle Tuotteen toimitushetkellä Yleisten ehtojen kohdan 10.1 mukaisesti. Jos Ostaja ja Myyjä ovat myös sopineet, että Myyjä asentaa Tuotteen, vastuu Tuotteen tuhoutumisesta tai vaurioitumisesta vahingon seurauksena siirtyy Ostajalle, kun Palvelun siirron ja vastaanoton kirjaus on allekirjoitettu, ellei muuta ole sovittu. Jos Tuotetta ei asenneta Tuotteen toimituspäivänä, Ostaja on velvollinen varmistamaan Tilauksessa sovittuun paikkaan toimitetun Tuotteen säilymisen alkuperäisessä pakkauksessa asennukseen saakka, ja Ostaja vastaa mahdollisista tuotteille koituneista vahingoista.
- 12.2. Tuotteet toimitetaan Ostajalle sovittuun paikkaan, ja koko vastuu Tuotteiden vaurioitumisesta siirtyy Ostajalle toimituksen ja Tuotteiden vastaanoton hetkellä. Jos Ostaja tai hänen valtuuttamansa kuljetusyrittäjä kuljettaa Tuotteen, vastuu Tuotteen tuhoutumisesta vahingon seurauksena siirtyy Ostajalle sillä hetkellä, kun Tuote luovutetaan kuljetusyrittäjälle kuljetusta varten.

13. TAKUU

- 13.1. Myyjän antaa myydylle Tuotteelle takuun vikojen varalta (jäljempänä Takuu) määritettyjen takuuajkojen ja -ehtojen mukaisesti, ellei muuta ole sovittu. Takuuajka tulee voimaan siitä päivästä lähtien, kun Tuote toimitetaan Ostajalle, ja se on voimassa 2 vuotta.
Jos jotain vaurioita ilmenee, Myyjä takaa korjauksen tai vaihdon ilman veloitusta tuotteille annetun takuuajan aikana, paitsi niissä tapauksissa, kun vaurion on aiheuttanut tuotteen käyttösääntöjen rikkominen tai tapahtumat, joista Valmistaja ei vastaa (vandalismi, luonnonkatastrofit, tuulen nopeus yli 32 m/s, katuvalojen sähköjärjestelmän kaatuminen jne.).
- 13.2. Valmistaja ryhtyy korjaamaan tuotetta tai vaihtaa sen takuun nojalla viimeistään 30 (kolmenkymmenen) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiaankuuluva kirjallinen ilmoitus on vastaanotettu. Jos korjaus ei ole mahdollinen takuun nojalla 30 päivän kuluessa, Myyjä kertoo siitä asiakkaalle 5 arkipäivän kuluessa ja ehdottaa realistista määräaikaa tai vaihtoehtoisia ratkaisua.
- 13.3. Myyjän välittämiä tuotteita koskee valmistavan yhtiön takuu.
- 13.4. Takuu ei kata Tuotteen luonnollista kulumista eikä Tuotteen käytöstä tai muusta syystä johtuvia fyysisiä vaurioita.
- 13.5. Takuusta seuraavien oikeuksien käyttämiseksi Ostajan pitää ilmoittaa Myyjälle takuuajan sisällä ilmenneistä vioista 7 kalenteripäivän kuluessa siitä, kun

Tuotteen vika on huomattu tai olisi pitänyt huomata lähettämällä Myyjälle kirjallinen reklamaatio.

- 13.6. Reklamaatiossa tulee olla viallisen Tuotteen nimi tai Tuotteen yksityiskohta ja vian kuvaus, ja mikäli mahdollista, kuva tai kuvia viasta. Reklamaation mukana tulee myös toimittaa Myyjältä saatu rahtikirja tai muu asiakirja, joka vahvistaa Tuotteen oston.
- 13.7. Takuutapauksessa Myyjällä on oikeus päättää, korjataanko tuote vai vaihdetaanko se vastaavaan tuotteeseen.
- 13.8. Mahdolliset takuutapauksen aiheuttamat lisäkustannukset (kuljetus, purku, asennus, jne.) maksaa Ostaja.
- 13.9. Takuu ei estä eikä rajoita Ostajan oikeutta käyttää muita juridisia keinoja, jotka perustuvat lakiin tai sopimukseen.

14. TEKIJÄNOIKEUKSIEN SUOJA

- 14.1. Ostajalle toimitetut asiakirjat (esim. piirustukset, luonnokset, suunnitelmat jne.) ovat Myyjän aineetonta omaisuutta. Niitä ei saa kopioida eikä antaa kolmansien osapuolien käyttöön, muuten Ostajan pitää korvata aiheutuneet kustannukset ja menetykset ja maksaa sopimussakko, joka on 50 % niiden tuotteiden myyntihinnasta, jotka Ostaja on ostanut, välittänyt tai joista hän on hyötynyt jollain muulla tavalla tai joista hän on antanut kolmannen osapuolen hyötyä.

15. KIISTOJEN RATKAISU

- 15.1. Ostajan ja Myyjän väliset kiistat ratkaistaan ensisijaisesti Ostajan ja Myyjän välisin neuvotteluin.
- 15.2. Jos kiistoihin ei löydy ratkaisua neuvottelemalla, kiistan ratkaisee Helsingin käräjäoikeus, ellei Sopimuksessa muuta mainita.